背街小巷环境整治提升民意调查方案

1. 调查目的

以改善群众身边环境，提升城市发展品质，打造“环境优美、文明有序”的街巷胡同为目标，北京市在首都核心区开展了背街小巷环境整治提升三年行动。今年是行动开展第二年，为了解居民对该行动的看法，采集对背街小巷宜居环境建设的意见和建议，北京市社情民意调查中心将开展“背街小巷环境整治提升民意调查”。

二、调查范围与对象

此次调查范围为首都核心区，即东城区和西城区。调查对象为18-70周岁并在核心区背街小巷附近居住3年及以上的常住居民。

三、调查内容

调查内容包括三个方面，一是居民对背街小巷环境整治提升行动的总体认知和态度；二是背街小巷附近常住居民对在本小巷开展环境整治提升的满意度评价;三是收集居民对于背街小巷环境整治提升的意见和建议。

四、调查方式

调查采用现场拦截的方式。

五、样本量及配额要求

调查样本总量为600份，其中东城区300份、西城区300份。以背街小巷为抽样对象，东城区随机抽取100条背街小巷，西城区随机抽取100条背街小巷，共计200条背街小巷，每个背街小巷调查3个样本。配额方面，18-50周岁与51-70周岁比例各占50%，男女比例各占50%，允许误差控制在8%以内。

六、调查时间安排

调查时间初步安排为2018年6月-2018年7月。

七、调查成果

调查分析报告。

问卷编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (101-106) 卡 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (107-108)

**背街小巷环境整治提升民意调查问卷**

您好！

我是北京市统计局民意调查中心的访问员，东西城开展了背街小巷环境整治提升三年(2017年-2019年)行动，今年是行动开展第二年。为改善您的居住环境，打造环境优美、文明有序的街巷胡同，政府做了大量整治和提升改造工作,想听听您的建议，耽误您一点时间，谢谢您的支持与配合！

|  |
| --- |
| 被访者签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_家庭详细地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_街道\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_居委会/村委\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 访问员签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 访问员编号：\_\_\_\_\_\_\_\_ 访问日期：\_\_\_\_月\_\_\_\_日访问时间长度：\_\_\_\_\_分钟 开始：\_\_\_点\_\_\_分 结束：\_\_\_点\_\_\_分（24小时制） |

问卷相关情况记录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指导员信息 | 指导员签名： | 陪访------1 日期： 月 日 |
| 复核------2 日期： 月 日 |
| 审核信息 | 初审 | 审核员签名：  | 审核日期： 月 日 |
| 初审问卷类别 | 合格问卷--------------1 逻辑问题问卷------2 完整性欠缺问卷----3 |
| 初审处理意见 | 退回确认---------1 问卷作废-------2 |
| 错误题号统计 |  |
| 处理人员签名：  | 处理结果： |
| 终审 | 审核员签名：  | 审核日期： 月 日 |
| 终审问卷类别 | 合格问卷---------1 逻辑问题问卷------2 完整性欠缺问卷----3 |
| 终审处理意见 | 退回确认---------1 问卷作废-------2 |
| 错误题号统计 |  |
| 处理人员签名： | 处理结果： |
| 复核信息 | 复核员签名： 编号：  | 复核日期： 月 日  |
| 电话复核问卷类别 | 合格问卷------1 客观题------2 主观题------3访问时间不对------4 访问地点不对-----5 未赠送礼品------6电话空号------7 电话号码不对------8 没有接受访问------9 |
| 处理人员签名： | 处理办法： |

其他情况记录：

**一、甄别部分**

**【请注意：横线部分由访问员按照抽取小巷读出】**

**S1.访问员记录巷名(单选)** （121）

A东城区 街（巷、胡同）。（填空）

B西城区 街（巷、胡同）。（填空）

**记录该小巷为是否为2017年抽取过样本:** （122）

|  |  |
| --- | --- |
| 是 | 1 |
| 否 | 0 |

**【请出示示卡，调查结束后收回】**

资料：背街小巷环境整治提升内容为“十无一创建”，即“十无”：无私搭乱建、无开墙打洞、无乱停车、无乱占道、无乱搭架空线、无外立面破损、无违规广告牌匾、无道路破损、无违规经营、无堆物堆料，“一创建”：创建文明街巷。**（向每位被访者介绍清楚后再询问）**

**S2. 请问，您所在小巷（读出巷名）环境整治提升行动是否已开展？（单选）**（123）

|  |  |
| --- | --- |
| 已开展 | 1 |
| 未开展 | 2——结束访问（换样本） |

接下来，针对**您所在小巷（读出巷名）**的整治提升情况问您几个问题。

**S3.请问，您所在小巷（读出巷名）开展了环境整治提升这件事，您的了解程度如何？(单选)** （124）

|  |  |
| --- | --- |
| 非常了解 | 1  |
| 比较了解 | 2 |
| 不了解 | 3——结束访问 |

**S4.您在这里是否居住3年及以上，并且在所在小巷（读出巷名）临街没有经营门店或供出租的房子？(单选)** （125）

|  |  |
| --- | --- |
| 是 | 1  |
| 否（居住不满3年、临街做生意或房屋有出租） | 2——结束访问 |

**S5.您的周岁年龄是？（单选）**（126）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18-30岁 | 1 | 51-60岁 | 4 |
| 31-40岁 | 2 | 61-70岁 | 5 |
| 41-50岁 | 3 | 18岁以下或70岁以上 | 6—结束访问 |

**S6.记录性别。（单选）**（127）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 男 | 1 | 女 | 2 |

**二、主体部分**

一、对行动开展的总体认知

**Q1.您对东西城开展背街小巷环境整治提升行动的总体态度是？(单选)** （131）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 非常支持 | 1 | 不太支持 | 3 |
| 比较支持 | 2 | 不支持 | 4 |
|  |  | 说不好 | 5（不读） |

**Q2.您对东西城开展背街小巷环境整治提升工作的满意情况是？(单选)** （132）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 非常满意 | 1 | 不太满意 | 3 |
| 比较满意 | 2 | 不满意 | 4 |
|  |  | 说不好 | 5（不读） |

**Q3.您对东西城开展背街小巷环境整治提升的信心如何？(单选)** （133）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 非常有信心 | 1 | 不太有信心 | 3 |
| 比较有信心 | 2 | 无信心 | 4 |
|  |  | 说不好 | 5（不读） |

二、对各专项行动工作开展的评价

**Q4.您对所在小巷（读出巷名）开展的各类整治提升行动评价如何？(行单选) （请看示卡）** （135-145）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 不满意 | 说不好 | 未开展 |
| 1违建拆除 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 2治理开墙 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 3立面整饰 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 4牌匾规范 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 5地面整修 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 6设施完好 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 7绿化成景 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 8架空线规范 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 9卫生整洁 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 10文明有序 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |

**Q5.您认为，所在小巷（读出巷名）的环境整治提升对各方面的改善效果如何？（行单选）（请看示卡）**（151-156）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常好 | 比较好 | 不太好 | 很不好 | 说不好 |
| 1美化街容巷貌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |
| 2改善卫生环境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |
| 3保护古都风貌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |
| 4提升文明秩序 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |
| 5控制人口密度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |
| 6消除安全隐患 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） |

三、目前仍存在的问题及意见建议

**Q6.请问，您所在小巷（读出巷名）以下哪些现象目前仍存在？(多选) （请看示卡）**（221-234）

|  |  |
| --- | --- |
| 1私搭乱建（如棚亭、围墙、围栏等） | 1 |
| 2开墙打洞（临街住宅违规开展实体经营活动） | 2 |
| 3车辆乱停乱放（如私家车、电动车、脚踏车等） | 3 |
| 4私装地锁或违规占用车位 | 4 |
| 5乱搭架空线 | 5 |
| 6破损立面（如建筑物外立面、外挂电表箱、门牌等） | 6 |
| 7违规设置各类广告牌匾 | 7 |
| 8破损地面（如道路、井盖、污水管道等） | 8 |
| 9违规经营 | 9 |
| 10堆物堆料 | 10 |
| 11公共服务设施不完好（如缺乏、破损等） | 11 |
| 12绿化不足 | 12 |
| 13公共卫生不够整洁（如地面、墙体、公厕等） | 13 |
| 14以上均无 | 14 |

**Q7-1您所在小巷（读出巷名）私搭乱建方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（321-332）

|  |  |
| --- | --- |
| 拆除院内违建 | 1 |
| 加快违建拆除速度 | 2 |
| 及时清理拆违后堆放的垃圾 | 3 |
| 制定统一的拆除标准，一视同仁 | 4 |
| 具体情况具体分析，不搞一刀切 | 5 |
| 建立防止新增或反弹的长效机制 | 6 |
| 其他（请注明 ） | 11 |
| 以上均无 | 12 |

**Q7-2您所在小巷（读出巷名）开墙打洞方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（341-352）

|  |  |
| --- | --- |
| 封堵后尽快疏解商户 | 1 |
| 封堵后及时恢复原貌或美化墙面 | 2 |
| 封堵后适当保留窗户 | 3 |
| 建立防止新增或反弹的长效机制 | 4 |
| 制定统一的封堵标准，一视同仁 | 5 |
| 具体情况具体分析，不搞一刀切 | 6 |
| 其他（请注明 ） | 11 |
| 以上均无 | 12 |

**Q7-3您所在小巷（读出巷名）整齐规范方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（361-372）

|  |  |
| --- | --- |
| 彻底拆除违规广告牌匾， | 1 |
| 对外挂电表箱等设施进行装饰或遮挡 | 2 |
| 补齐门牌 | 3 |
| 规范悬挂各类牌匾 | 4 |
| 统一墙体立面色调 | 5 |
| 整理小巷的架空线 | 6 |
| 整理院内的架空线 | 7 |
| 对私搭的电线、网线等进行整改 | 8 |
| 其他（请注明 ） | 11 |
| 以上均无 | 12 |

**Q7-4您所在小巷（读出巷名）及其周边，在服务设施方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（421-432）

|  |  |
| --- | --- |
| 鼓励增设公共浴室 | 1 |
| 增设绿地、小花园 | 2 |
| 平整小巷坑洼路面 | 3 |
| 维修破损井盖、雨水篦（bi）子 | 4 |
| 对院内道路进行平整 | 5 |
| 增设公共厕所 | 6 |
| 增设垃圾桶 | 7 |
| 增设路灯 | 8 |
| 维修更换老化电线 | 9 |
| 维修更换老化水管 | 10 |
| 增设菜场、商超便利店等 | 11 |
| 增设理发店、维修服务等 | 12 |
| 其他（请注明 ） | 13 |
| 以上均无 | 14 |

**Q7-5您所在小巷（读出巷名）文明秩序方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（441-452）

|  |  |
| --- | --- |
| 彻底拆除私装地锁或占用车位的石墩等 | 1 |
| 彻底清理小巷的堆物堆料（如私人废旧家具、物品等） | 3 |
| 对占道经营行为定期进行治理 | 4 |
| 加强对居民的文明意识宣传及引导 | 5 |
| 增设自行车或共享单车停放区  | 6 |
| 增设公共停车位 | 7 |
| 规范车辆停放秩序 | 8 |
| 其他（请注明 ） | 11 |
| 以上均无 | 12 |

**Q7-6您所在小巷（读出巷名）环境卫生方面，您最希望政府部门做好哪些工作？（限选3项）（请看示卡）**（461-472）

|  |  |
| --- | --- |
| 路面清扫 | 1 |
| 公厕环境维护管理 | 2 |
| 清理非法小广告等张贴物 | 3 |
| 粉刷墙体 | 4 |
| 及时清运生活垃圾 | 5 |
| 引导居民及时处理自家宠物的粪便 | 6 |
| 倡导居民维护周边卫生环境 | 7 |
| 其他（请注明 ） | 11 |
| 以上均无 | 12 |

**Q8. 您认为，以下工作对于所在小巷（读出巷名）环境的整治提升效果如何？（行单选）（请看示卡）**（521-524）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常好 | 比较好 | 不太好 | 很不好 | 说不好 | 没有 |
| 1张贴街巷公示牌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 2制定街巷长制 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 3引入小巷管家 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |
| 4建立居民共建共制共享机制 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5（不读） | 6（不读） |

**Q9. 请问，您对于所在小巷（读出巷名）的环境整治提升工作还有什么意见建议呢？还有呢？还有吗？（开放题）**

**三、背景资料部分**

**C1.请问，您的受教育程度是：（单选）（请看示卡）**（241）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 初中及以下 | 1 | 大学本科 | 4 |
| 高中或中专 | 2 | 研究生或以上 | 5 |
| 大专 | 3 |  |  |

**C2.请问，您的职业或身份是：（单选）（请看示卡）**（242）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 政府机关或事业单位人员（包括教师、科研人员、工程师、医生等专业技术人员） | 1 | 自由职业者（如演艺界人士、作家、画家等） | 6 |
| 企业或公司管理人员 | 2 | 离退休人员 | 7 |
| 企业职员、公司白领 | 3 | 务农 | 8 |
| 一般工人或商业、服务业工作人员（如售货员、服务员、保姆、保安、厨师、导游、理发师等） | 4 | 无业(（包括家务劳动者、丧失劳动能力者、失业及待业人员）) | 9 |
| 个体户或自己经商 | 5 | 学生 | 10 |
|  |  | 其他 | 11 |

**C3.请问，您的户籍地是：（单选）**（243）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 北京 | 1 | 河北 | 3 |
| 天津 | 2 | 其他 | 4 |