**北京市消费者信心季度调查方案**

消费者信心指数（Consumer Confidence Index）是反映消费者信心强弱的指标，是通过问卷调查收集消费者对当前及未来一段时期经济形势、就业状况、收入水平和耐用消费品购买时机的主观判断和心理感受，并对其进行量化编制而成的指数，是预测经济走势和消费趋向的一个先行指标，是监测经济周期变化的重要依据。消费者信心指数（CCI）由消费者满意指数（CSI）和消费者预期指数(CEI)构成，消费者满意指数反映了消费者对当前经济生活的总体评价，消费者预期指数反映了消费者对未来一段时期经济前景发展变化的预期。

一、调查目的和意义

通过调查了解和掌握消费者对当前经济形势、就业状况、收入水平和耐用消费品购买时机的满意程度及对未来走势的预期，研究和判断宏观经济现状及发展趋势，为政府及有关部门科学决策提供参考依据。

二、调查对象

居住在本市半年以上的18-65周岁的城乡居民。

三、调查内容

1.核心内容（参与指数计算）：

（1）对就业现状的评价；

（2）对收入现状的评价；

（3）对当前耐用消费品购买时机的评价；

（4）对未来就业状况的预期；

（5）对未来收入状况的预期。

2.辅助分析内容：

（1）对未来耐用消费品购买时机的预期；

（2）对物价水平升降的预期；

（3）对房价水平升降的预期；

（4）对宏观经济现状的评价和对未来预期的判断；

（5）与宏观经济形势联系紧密的热点问题（临时性问题）。

3.背景资料：（1）性别；（2）年龄；（3）文化程度；（4）就业状况；（5）居住地；（6）家庭收入；（7）家庭人口。

四、调查方式

采用电话调查方式，进行分层随机抽样调查。

五、调查范围

在全市范围内开展此项调查。

六、样本量

为保证较高的抽样精度，设定调查置信度为99%（t=2.58），允许误差控制在3%以内（Δ=0.03），假定总体变异程度为50%（P=0.5），计算得出调查样本量至少为1849个，因此最终确定样本总量为2000个。在保证调查样本对城乡居民都具有代表性，同时兼顾北京城乡人口规模情况下，确定调查城镇居民样本1500个，农村居民样本500个。各区县调查样本量分布如下：

**调查样本分布表**

单位：人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **区县** | **城镇** | **农村** | **合计** |
| **东城区** | 78 | 0 | 78 |
| **西城区** | 107 | 0 | 107 |
| **朝阳区** | 314 | 0 | 314 |
| **丰台区** | 186 | 0 | 186 |
| **石景山区** | 55 | 0 | 55 |
| **海淀区** | 287 | 0 | 287 |
| **门头沟区** | 22 | 8 | 30 |
| **房山区** | 57 | 58 | 115 |
| **通州区** | 68 | 87 | 155 |
| **顺义区** | 43 | 77 | 120 |
| **昌平区** | 120 | 65 | 185 |
| **大兴区** | 87 | 78 | 165 |
| **怀柔区** | 22 | 22 | 44 |
| **平谷区** | 19 | 36 | 55 |
| **密云县** | 22 | 39 | 61 |
| **延庆县** | 13 | 30 | 43 |
| **合 计** | **1500** | **500** | **2000** |

七、调查频率和调查时段

此项调查活动按季开展。每季度最后一月的中下旬进行调查，25日前完成。

八、指标体系

消费者信心指数由消费者满意指数和消费者预期指数构成，满意指数和预期指数分别由小类指数构成，指标体系如下：

九、指数计算方法

**消费者信心指数**

**消费者满意指数**

**消费者预期指数**

就业状况满意指数

家庭收入状况满意指数

耐用消费品购买时机满意指数

就业状况预期指数

家庭收入状况预期指数

**（一）总指数**

消费者信心指数由消费者满意指数与消费者预期指数两个大类指数加权平均得出：

消费者信心指数=消费者满意指数×W1+消费者预期指数×W2

其中：W为权数，W1 =40%, W2=60%

**（二）大类指数**

1.消费者满意指数

消费者满意指数=（就业状况满意指数＋家庭收入状况满意指数＋耐用消费品购买时机满意指数）/3

2.消费者预期指数

消费者预期指数=（就业状况预期指数＋家庭收入状况预期指数）/2

权数：各小类指数合并成大类指数时采用简单算术平均法进行计算。

**（三）小类指数**

某一指标满意（预期）指数=［100×①%＋50×②%-50×③%-100×④%］＋100

其中，①%、②%、③%和④%分别表示被访者在回答某一问题时，选择“非常好”、“比较好”、“比较差”、“非常差”的人数比例。

选择某选项的人数比例=选择该选项人数÷该题有效样本数×100%

某问题有效样本数=该题答题总人数－选择“不清楚”选项的人数

十、调查结果的使用

指数值的经济含义：按照国际惯例，指数的取值介于0和200之间，100为消费者信心强弱的临界点，表示消费者信心呈一般状态。指数大于100时，表示消费者信心偏强，指数值越接近200，表示消费者信心越强；反之，指数小于100时，表示消费者信心偏弱，越接近0，表示消费者信心越弱。

**北京市消费者信心季度调查问卷**

女士/先生:

您好! 我是北京市统计局的调查员，我们正在进行消费者信心的调查，需要耽误您几分钟的时间，回答以下几个问题。谢谢您的合作！

北京市统计局

**G.甄别题**

G1.您的年龄（周岁）： □

①18岁以下（终止调查，更换调查对象） ②18～20岁

③21～30岁 ④31～40岁 ⑤41～50 ⑥51～60岁

⑦61～65岁 ⑧65岁以上 （终止调查，更换调查对象）

G2.您在我市居住了多长时间？ □

①半年以上 ②半年以下（终止调查，更换调查对象）

G3.您的居住地在哪儿？ □

①城镇 ②乡村

G4. 请问您的居住地属于哪个区（县）？ □

①东城 ②西城 ③朝阳 ④丰台 ⑤石景山 ⑥海淀

⑦门头沟 ⑧房山 ⑨通州 ⑩顺义 昌平 大兴

怀柔 平谷 密云 延庆

**A.问卷内容**

A1-1.您对目前我市的就业形势如何评价？ □

①非常好 ②比较好 ③比较差 ④非常差 ⑤说不清

A1-2.您对未来半年我市的就业形势如何判断？ □

①非常乐观 ②比较乐观 ③比较悲观 ④非常悲观 ⑤说不清

A2-1.您对目前您家庭收入状况的看法是（包括劳动报酬和财产性收入等各种收入）？ □

①非常满意 ②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤说不清

A2-2.您对未来半年您的家庭收入的预期是（包括劳动报酬和财产性收入等各种收入）？ □

①非常满意 ②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤说不清

A3-1.根据目前的物价水平和您家庭的收入情况，您觉得目前购买您所需耐用消费品（如家用电器、家具、音响器材、通讯设备等）的时机如何？ □

①非常好 ②比较好 ③不太好 ④很不好 ⑤说不清

A3-2.根据目前的物价水平和您家庭的收入情况，您觉得未来半年购买您所需耐用消费品（如家用电器、家具、音响器材、通讯设备等）的时机如何？ □

①非常好 ②比较好 ③不太好 ④很不好 ⑤说不清

A4.如果您手中有富余的资金，未来六个月您会如何使用？ □

①储蓄（跳至A4-1） ②消费（跳至A4-2）

③投资（跳至A4-3） ④手存现金（跳至A5题）

——A4-1.如果选择储蓄，您将会选择何种类型？（单选，答完后请跳至A5题） □

①活期 ②三个月/六个月/一年的定期 ③存期超过一年的定期

——A4-2.如果选择消费，您将会购买哪些产品或服务？（限选三项，答完后请跳至A5题） □

①住房 ②汽车 ③电视、冰箱、洗衣机、空调等大家电

④手机、电脑、ipad等电子产品 ⑤黄金珠宝 ⑥服装鞋帽

⑦餐饮美食 ⑧休闲娱乐（书报、电影、演出、KTV、茶馆等）

⑨养生保健（健身、保健、美容美体等）

⑩教育培训（幼教、成人教育等） 旅游度假

其他（请注明： ）

——A4-3.如果选择投资，您将投资于以下哪些领域？（可多选） □

①实体经济 ②股票、基金、债券、信托、外汇、等理财类产品

③保险 ④收藏（古玩字画、邮票、硬币、家具等）

⑤黄金等贵金属 ⑥其他（请注明： ）

A5.您认为未来半年我市的物价水平会如何变化？ □

①大幅上涨 ②略有上涨 ③基本不变 ④略有下降

⑤大幅下降 ⑥说不清

A6.您认为未来半年我市的房价水平会如何变化？ □

①大幅上涨 ②略有上涨 ③基本不变 ④略有下降

⑤大幅下降 ⑥说不清

A7.您认为未来半年购买住房的时机如何？ □

①非常好 ②比较好 ③不太好 ④很不好 ⑤说不清

A8-1.您对我市目前的经济总体状况如何评价? □

①非常好 ②比较好 ③比较差 ④非常差 ⑤说不清

A8-2.您认为未来半年我市经济的总体状况如何? □

①非常好 ②比较好 ③比较差 ④非常差 ⑤说不清

**B.背景资料**

B1.您的性别： □

①男 ② 女

B2.您的文化程度： □

①初中及以下 ②中专及高中 ③大学专科 ④大学本科 ⑤研究生⑥拒答

B3.您的就业状况： □

①全职工作 ②非全职工作 ③退休 ④不工作 ⑤农民 ⑥其他

B4-1.请问您家庭的平均月收入大概为（仅限城镇样本回答）： □

①5500元以下 ②5500-7000元 ③7000-8000元

④8000-10000元 ⑤10000元及以上 ⑥拒答

B4-2.请问您家庭的年收入大概为 （仅限农村样本回答） □

①40000元以下 ②40000-50000元 ③50000-60000元

④60000-70000元 ⑤70000元以上 ⑥拒答

B5.请问您的家庭人口数： 人