**2018年宜居环境居民满意度调查方案**

一、调查目的

了解居民对北京宜居环境建设成效的满意程度，以及居民对北京宜居环境发展的意见建议，为市委、市政府决策提供依据。

二、调查对象

北京市十六区的城乡居民。

三、调查内容

调查北京宜居环境建设进程中，居民对“生活环境、公共服务、生态环境、文化建设、城市安全、和谐共融”等领域的满意度，包括安全、公共服务、住房、交通、环境等与居民工作、生活息息相关且被密切关注的各个方面。

四、调查方法、方式及样本量

**调查方式：**社区拦截的调查方式。

**调查方法：**抽样调查。

**调查样本量：**调查总样本量为4000，其中城镇地区样本3450个（86.3%）、农村地区样本550个（13.7%）,与全市城乡人口比例总体保持一致。

**调查样本分布：**按照北京市常住人口数量，综合考虑城市发展重点区域和人口密度情况，在本次调查配额的设置中，我们根据2017年各区常住人口情况，将样本规模划分为以下四档。第一档每区350个，包含朝阳和海淀2个区，常住人口数量均在300万以上；第二档每区300个，包含丰台和昌平2个区，人口在200-300万；第三档每区250个，包含6个区，常住人口在80-200万;第四档每区200个，包含6个区，常住人口在70万以下。满足置信度95%，误差控制在7%，最小样本196。（见表1）

**表1 样本量分布**

 单位：个

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 城区 | 各区合计 | 城镇样本 | 农村样本 | 城区 | 各区合计 | 城镇样本 | 农村样本 |
|
| **合计** | **4000** | **3450** | **550** | — | — | — | — |
| **一档** | **700** | **700** | **—** | 通州区 | 250 | 190 | 60 |
| 朝阳区 | 350 | 350 | — | 顺义区 | 250 | 190 | 60 |
| 海淀区 | 350 | 350 | — | 大兴区 | 250 | 190 | 60 |
| **二档** | **600** | **540** | **60** | **四档** | **1200** | **950** | **250** |
| 丰台区 | 300 | 300 | — | 石景山区 | 200 | 200 | — |
| 昌平区 | 300 | 240 | 60 | 门头沟区 | 200 | 150 | 50 |
| **三档** | **1500** | **1260** | **240** | 怀柔区 | 200 | 150 | 50 |
| 东城区 | 250 | 250 | — | 平谷区 | 200 | 150 | 50 |
| 西城区 | 250 | 250 | — | 密云区 | 200 | 150 | 50 |
| 房山区 | 250 | 190 | 60 | 延庆区 | 200 | 150 | 50 |

**调查配额：**为保证有较高的抽样精度和主要调查指标有较好的代表性，调查中每个社区样本为15个，不能平均分配的区个别社区样本为10个，男女比例控制在1:1左右，按照年龄段平均分配（见表2），每个年龄段控制在20%左右。

**表2配额要求**

单位：%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 性别 | 配额比例 | 年龄段 | 配额比例 |
| 男 | 50 | 16-30岁 | 20 |
| 女 | 50 | 31-40岁 | 20 |
|  |  | 41-50岁 | 20 |
|  |  | 51-60岁 | 20 |
|  |  | 61-70岁 | 20 |

**调查频次：**一年一次，2018年计划于10-11月开展。

五、抽样方法以及调换标准

**抽样方法：**社区调查以居民家庭户为基本抽样单元，采用多阶段、周期、随机相结合的抽样方法抽取样本。

（1）确定抽样框：以北京市统计用区划代码和城乡分类代码（2017年版）为抽样框，抽样框包含区划代码、街道社区名称以及城乡分类。

（2）确定调查社区：根据抽样框，按照区县－街道－小区，逐层随机抽选调查小区。

（3）确定调查户：在抽中的小区中按照适当分散的原则抽取调查户。每个小区抽取15户，个别小区10户。

（4）确定被访者：在抽中的调查户中，选择1名年龄在16-70岁、在北京市居住一年以上的家庭成员作为被访者。

**调换标准：**若出现个别社区因为特殊原因不能执行调查，将会采用区划代码上移或下移的原则来更换社区。

六、执行原则

调查执行时采用右手原则，抽样间隔为成功隔六。

**问卷编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (101-106) 卡 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (107-108)**

**北京市宜居环境居民满意度调查问卷**

尊敬的女士/先生：

您好!我是北京市社情民意调查中心的访问员，我们正在进行一项北京宜居环境居民满意度的调查，很想听听您的意见，您的回答将对北京的建设发展具有重要参考。

**多谢您的支持和配合!**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 东城区 | 101 **（110-112）** | 通州区 | 112 |
| 西城区 | 102 | 顺义区 | 113 |
| 朝阳区 | 105 | 昌平区 | 114 |
| 丰台区 | 106 | 大兴区 | 115 |
| 石景山区 | 107 | 怀柔区 | 116 |
| 海淀区 | 108 | 平谷区 | 117 |
| 门头沟区 | 109 | 密云区 | 118 |
| 房山区 | 111 | 延庆区 | 119 |

**调查小区行政区划代码**

□□□□□□-□□□-□□□（121-132）

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝**甄别部分**＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

S1. 请问您的周岁年龄是? **（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 16-30岁 | 1 （151） |
| 31-40岁 | 2 |
| 41-50岁 | 3 |
| 51-60岁 | 4 |
| 61-70岁 | 5 |
| 低于16岁或大于70岁 | 6——终止访问 |

S2.请问您在**北京**居住多久了？**(单选)**

|  |  |
| --- | --- |
| 不满1年 | 1——终止访问 （152） |
| 1-5年 | 2 |
| 5年以上 | 3 |

S3.您居住的社区属于：**（由调查员记录）**

|  |  |
| --- | --- |
| 城市 | 1 （153） |
| 农村 | 2  |

S4.请问您在哪个区工作？**（单选）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 东城区 | 1 （154-155） | 顺义区 | 10 |
| 西城区 | 2 | 昌平区 | 11 |
| 朝阳区 | 3 | 大兴区 | 12 |
| 丰台区 | 4 | 怀柔区 | 13 |
| 石景山区 | 5 | 平谷区 | 14 |
| 海淀区 | 6 | 密云区 | 15 |
| 门头沟区 | 7 | 延庆区 | 16 |
| 房山区 | 8 | 目前没有工作 | 17 |
| 通州区 | 9 |  |  |

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝**问卷主体部分**＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

**下面就生活环境、公共服务、生态环境、文化建设、城市安全、和谐共融几个方面，想问问您一些具体看法。**

**【出示卡片】**

Q1、1A.在生活环境方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

1B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 交通出行 | 1 （211-213） | 1 （214-216） |
| 休闲娱乐 | 2 | 2 |
| 生活服务 | 3 | 3 |
| 街容巷貌 | 4 | 4 |
| 景观建筑 | 5 | 5 |
| 其它(请注明) | 6( ) | 6( ) |

**【出示卡片】**

Q2、您对当前生活环境的满意程度是怎样的？（单选）（217）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 生活环境的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q3、3A.在公共服务方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

3B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 教育服务 | 1 （218-220） | 1 （221-223） |
| 医疗健康服务 | 2 | 2 |
| 养老服务 | 3 | 3 |
| 住房供应政策 | 4 | 4 |
| 市政基础设施 | 5 | 5 |
| 全民健身服务 | 6 | 6 |
| 社会救助服务 | 7 | 7 |
| 就业服务 | 8 | 8 |
| 其它(请注明) | 9( ) | 9( ) |

**【出示卡片】**

Q4、您对公共服务的满意程度是怎样的？**（单选）**（224）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 公共服务的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q5、5A.在生态环境方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

5B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 大气治理 | 1 （225-227） | 1 （228-230） |
| 污水处理 | 2 | 2 |
| 生活垃圾分类处理 | 3 | 3 |
| 节能降耗 | 4 | 4 |
| 公园绿地绿道建设 | 5 | 5 |
| 生态用地保护（比如森林、山地、河流湖泊、农田等） | 6 | 6 |
| 水资源保护和治理 | 7 | 7 |
| 其它(请注明) | 8( ) | 8( ) |

**【出示卡片】**

Q6、您对生态环境的满意程度是怎样的？**（单选）**（231）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 生态环境的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q7、7A.在文化建设方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

7B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 古都风貌保护 | 1 （232-234） | 1 （235-237） |
| 历史文化传承利用（比如非物质文化遗产、老字号、民俗等） | 2 | 2 |
| 文化场所及设施 | 3 | 3 |
| 市民文化活动 | 4 | 4 |
| 文化传播与展示 | 5 | 5 |
| 文化作品（电视电影作品、文学书刊、戏曲曲艺、国画书法等） | 6 | 6 |
| 文化创意产业（广播影视、动漫、传媒、表演艺术、设计、装潢等创意行业） | 7 | 7 |
| 其它(请注明) | 8( ) | 8( ) |

**【出示卡片】**

Q8、您对文化建设的满意程度是怎样的？**（单选）**（238）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 文化建设的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q9、9A.在城市安全方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

9B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 社会治安 | 1 （239-241） | 1 （242-244） |
| 消防安全 | 2 | 2 |
| 交通安全 | 3 | 3 |
| 信息安全 | 4 | 4 |
| 食品安全 | 5 | 5 |
| 药品安全 | 6 | 6 |
| 饮用水安全 | 7 | 7 |
| 防灾减灾能力 | 8 | 8 |
| 其它(请注明) | 9( ) | 9( ) |

**【出示卡片】**

Q10、您对城市安全的满意程度是怎样的？**（单选）**（245）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 城市安全的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q11、11A.在和谐共融方面，您认为今年改善比较明显的有哪些？**（限选3项）**

11B.当前仍需要改善的是哪些方面？**（限选3项）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A改善比较明显 | B仍需要改善 |
| 依法执政 | 1 （246-248） | 1 （249-251） |
| 公平正义 | 2 | 2 |
| 诚信友爱 | 3 | 3 |
| 公益慈善 | 4 | 4 |
| 市民文明素质 | 5 | 5 |
| 城市秩序 | 6 | 6 |
| 人口疏解与服务 | 7 | 7 |
| 城乡协调发展 | 8 | 8 |
| 社区共建共享 | 9 | 9 |
| 其它(请注明) | 10( ) | 10( ) |

**【出示卡片】**

Q12、您对本地区和谐共融情况的满意程度是怎样的？**（单选）**（252）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 和谐共融的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q13、您认为影响宜居环境最重要的一个方面是？**（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 生活环境 | 1 （253） |
| 公共服务 | 2 |
| 生态环境 | 3 |
| 文化建设 | 4 |
| 城市安全 | 5 |
| 和谐共融  | 6 |
| 其它(请注明 ) | 7 |

**最后，请您谈谈对北京宜居环境建设的总体看法**

**【出示卡片】**

Q14、对北京目前实施的一些举措，您认为哪些对宜居环境建设的作用比较大?**（限选3项）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 城市副中心建设 | 1（254-256） | “开墙打洞”整治 | 8 |
| 人口疏解 | 2 | 背街小巷治理 | 9 |
| 房价调控 | 3 | 老旧小区改造 | 10 |
| 污染企业疏解 | 4 | 实体书店建设 | 11 |
| 大气污染治理 | 5 | 家庭医生签约 | 12 |
| 交通拥堵治理 | 6 | 弘扬核心价值观 | 13 |
| 留白增绿建设 | 7 | 其它(请注明 ) | 14 |

**【出示卡片】**

Q15、总的来看，您对北京宜居环境的满意程度是怎样的？**（单选）**（257）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 不太满意 | 很不满意 | 说不好 |
| 对宜居环境的总体评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**【出示卡片】**

Q16、目前您生活中有没有下面一些困难或问题？（限选3项）

|  |  |
| --- | --- |
| 生活服务设施少，购物不方便 | 1 （258-260） |
| 物价水平太高 | 2 |
| 市容环境和公共卫生脏乱差 | 3 |
| 交通拥堵，通勤时间太长 | 4 |
| 住房状况需要改善 | 5 |
| 子女教育费用高、入学困难 | 6 |
| 看病难、看病贵 | 7 |
| 养老困难、负担重 | 8 |
| 社会治安差 | 9 |
| 食品药品安全超标，监管不到位 | 10 |
| 文体娱乐设施少，社区组织活动少 | 11 |
| 其它(请注明 ) | 12 |
| 没有困难或问题 | 13 |

**【题纸】**

Q17、您认为北京在宜居环境建设方面还存在哪些需要提高的地方，您又有哪些改进建议或意见呢？（开放题）

意见建议：

**＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝背景资料＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝**

我想问您几个有关您和您家庭的问题,供资料分析用,希望您不要介意

A.记录被访者性别：**（单选）** （311）

|  |  |
| --- | --- |
| 男性  | 1 |
| 女性 | 2 |

B.**【出示卡片】**您主要从事什么工作（您目前是什么职业）？**（单选）** （312-313）

|  |  |
| --- | --- |
| 机关或事业单位干部 | 1 |
| 各类专业技术人员 | 2 |
| 企业管理人员或厂长经理 | 3 |
| 工人/服务员/一般职工/打零工  | 4 |
| 自由职业 | 5 |
| 经商/个体户 | 6 |
| 军人/保安/警察 | 7 |
| 务农 | 8 |
| 离退休人员 | 9 |
| 下岗/待业/内退/失业 | 10 |
| 丧失劳动能力 | 11 |
| 料理家务 | 12 |
| 学生 | 13 |
| 其他(请注明 ) | 14 |

C.**【出示卡片】**请问您的文化程度是： **（单选）**（314）

|  |  |
| --- | --- |
| 小学及以下 | 1 |
| 初中 | 2 |
| 高中 | 3 |
| 中专/技校 | 4 |
| 大学本、专科 | 5 |
| 研究生及以上 | 6 |

D.**【出示卡片】**请问您的家庭每月的总收入水平大约是： **（单选）**（315）

|  |  |
| --- | --- |
| 3000元以下 | 1 |
| 3000-4999元 | 2 |
| 5000-9999元 | 3 |
| 1万元-1.5万元 | 4 |
| 1.5万元-2万元 | 5 |
| 2万元-3万元 | 6 |
| 3万元以上 | 7 |
| 不好说/拒答 | 8 |